



Free Customs

Lider en comercio exterior

Política de Gestión de la Calidad

El compromiso de Calidad de Free Customs es el de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y todas las partes interesadas en nuestro negocio, mediante la provisión al mercado de un servicio de asesoramiento en comercio internacional, operaciones de exportación e importación, gestión de logística local e internacional y gestión de seguros. Para ello enfrentamos dicho servicio con una atención especializada y diferenciada de cada una de las operaciones, intentando siempre crear valor, diversificar servicios y brindar soluciones específicas para cada cliente.

Asumimos el cumplimiento en cada una de nuestras prestaciones de los requisitos legales y reglamentarios vigentes, integrándose completamente dentro de nuestro estándar de Calidad, y del esfuerzo conjunto realizado con nuestros Proveedores, analizando riesgos y oportunidades en un entorno cambiante y vigilando la estrategia de crecimiento conjunto, tanto con Clientes como con Proveedores.

En nuestra filosofía de trabajo entendemos que la Calidad diferencial en el servicio se alcanza gracias al esfuerzo de todo el personal, comprometido y convencido de que por medio de la Excelencia de su gestión se logrará la satisfacción esperada por sus clientes y la Comunidad.

Por todo lo manifestado la empresa implementa un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma ISO 9001:2015, mejorando continuamente su eficacia, procurando adecuarse en forma permanente a las demandas del mercado, y proveyendo de sustentabilidad al negocio.

La Dirección